

お花見
ドライブに行きました



都田公園と三方原防風林緑地へ満開の桜を見に行きました。散歩をしたり記念撮影をしたりと、春の訪れを肌で感じながらお花見を楽しみました。

☆お知らせ☆

- 4月の回診日
 内科(7日・14日・21日・28日)、精神科(3日・17日) 歯科(7日・14日・21日・28日)
- 音楽レクリエーション
 2階(8日・22日)、3階(7日・15日)、4階(14日・28日)、5階(13日・27日)、デイ(24日・30日)

令和7年度 ご意見(苦情)の内容と対応結果のご報告

| | |
|-----------------------------|---|
| ご意見内容 | 「コールを押してもちゃんと対応してくれない。」「コールが多いことが迷惑と言われ辛い。」と本人から家族へ連絡があったので、本人の訴えを聞き、しっかり対応してほしい。 |
| (申出人)ご家族 | |
| 施設の対応 (苦情受付担当者) 鈴木 英人 | 施設長をはじめ、フロア職員で緊急会議を行い、今後の対応について話し合いました。ご本人に辛い思いをさせてしまったことを反省し、全員で丁寧なケアと言葉掛けに留意していくことを確認しました。ご本人・ご家族にそれぞれお詫びをし、今後の対応改善についてお約束しました。 |